

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1.1. Настоящая **Политика конфиденциальности** (далее – **Политика**) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ «О персональных данных»**), а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – **Данные**), которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося пользователем Ресурса Оператора (далее – **Пользователь**).

1.2. Под **Ресурсом Оператора** понимаются сайт в сети Интернет по адресу: <https://prokachestvostom.ru/> (далее – **Ресурс**), на которых Оператором размещаются формы записи и иные средства сбора информации. Также обработка персональных данных осуществляется при личном взаимодействии с Оператором посредством переписки в мессенджерах.

1.3. **Оператор** — гражданин Российской Федерации, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ ПРОКАЧЕСТВО»**, ИНН: **4205425795**, ОГРН: **1244200015509**, e-mail: prokachestvo.clinic@yandex.ru.

1.4. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

1.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсе.

1.7. Принимая условия настоящей Политики (в том числе путем проставления отметки в форме записи), Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Пользователе в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике, а также в договоре (оферте) и согласии на обработку персональных данных.

1.8. Указанное согласие может быть отозвано Пользователем только при условии письменного уведомления им Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

1.9. По общему правилу Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями персональной информации. Вместе с тем в случаях, предусмотренных договором (офертой), Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

2. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. Настоящая Политика распространяется на следующие виды информации:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем путем заполнения форм на Ресурсе, а также направляемая Оператору в процессе личного взаимодействия (переписка в мессенджерах, социальных сетях, электронной почте). К такой информации может относиться:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- электронная почта.

2.1.2. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователями (исполнение договоров, консультирование).

2.1.3. Иная информация о Пользователях, сбор и(или) обработка которой необходимы для заключения договора.

2.2. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение на основании отдельного согласия на обработку персональных данных.

2.3. Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение в виде отдельного документа.

2.4. Лица, предоставляющие данные в форме записи на Ресурсе, выражают таким образом согласие на обработку указанных в п. 2.1.1 персональных данных. Факт проставления отметки (галочки) напротив текста о согласии с Политикой и на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным выражением воли Пользователя.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, СОСТАВ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т.ч. персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Оператора по предоставлению информации об услугах, представленных на Ресурсе, для ответов на вопросы, заданные Пользователем при отправке сообщения, а также исполнения обязательств, предусмотренных договором (офертой).

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных строго в определённых целях. Для каждой цели определяются категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых данных, правовые основания обработки и сроки хранения:

№	Цель обработки	Категории субъектов	Категории персональных данных	Перечень персональных данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения персональных данных
1	Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения	Клиенты; Законные представители	Общая	фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о состоянии здоровья.	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"; Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ	До прекращения действия договора (в т.ч. в связи с его исполнением, расторжением). После прекращения договора – в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.	Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта, истечении сроков хранения или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, при этом данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором или законом, а само уничтожение осуществляется путем удаления сведений из информационных систем Оператора, а также уничтожения материальных носителей при их наличии.
2	Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Работники; Соискатели; Родственники	Общая	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц	"Трудовой кодекс Российской Федерации"	До прекращения действия договора (в т.ч. в	Обработка персональных данных прекращается по

		работников; Уволенные работники		рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющег о личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании	Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ; Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) 31 июля 1998 года N 146-ФЗ	связи с его исполнением, расторжением). После прекращения договора – в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено законодательств ом РФ.	достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта, истечении сроков хранения или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, при этом данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором или законом, а само уничтожение осуществляется путем удаления сведений из информационных систем Оператора, а также уничтожения материальных носителей при их наличии.
3	Заключение и исполнение договора, идентификация стороны, оказание услуг, связь с Пользователем в процессе оказания услуг, направление информации, непосредственно связанной с оказанием услуг.	Клиенты; посетители сайта.	Общая	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ	До прекращения действия договора (в т.ч. в связи с его исполнением, расторжением). После прекращения договора – в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено законодательств ом РФ.	Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта, истечении сроков хранения или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, при этом данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором или законом, а само уничтожение осуществляется путем удаления сведений из информационных систем Оператора, а также уничтожения материальных

							носителей при их наличии.
4	Обработка запросов и консультирование Пользователей (до заключения договора): ответы на вопросы, направленные через формы записи или личные сообщения, предварительные консультации по услугам.	Клиенты; посетители сайта	Общая	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ	До достижения цели обработки. В течение 30 дней после завершения взаимодействия для уточнения деталей, если не заключён договор.	Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта, истечении сроков хранения или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, при этом данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен законом, а само уничтожение осуществляется путем удаления сведений из информационных систем Оператора, а также уничтожения материальных носителей при их наличии.
5	Оператор осуществляет обработку персональных данных с целью информирования Пользователей об услугах, мероприятиях и новостях Оператора (в том числе рекламного характера): направления уведомлений о маркетинговых активностях.	Клиенты; посетители сайта	Общая	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ	До достижения цели обработки. После достижения цели либо до момента отзыва согласия субъекта обработка прекращается, персональные данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ.	Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта, истечении сроков хранения или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, при этом данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором или законом, а само уничтожение осуществляется путем удаления сведений из информационных систем Оператора, а также уничтожения материальных носителей при их наличии.
6	Использование CRM-системы для ведения клиентской базы, записи пациентов на прием, заключения и исполнения	Клиенты	Общая	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ)	До достижения цели обработки. После достижения цели либо до момента отзыва согласия	Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта, истечении сроков

договоров, а также информирования пациентов.				30 ноября 1994 года N 51-ФЗ	обработка прекращается, персональные данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ.	хранения или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, при этом данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором или законом, а само уничтожение осуществляется путем удаления сведений из информационных систем Оператора, а также уничтожения материальных носителей при их наличии.
--	--	--	--	-----------------------------	--	---

3.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

3.4. Срок обработки персональных данных определяется моментом достижения целей, указанных в п. 3.2 настоящей Политики.

3.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4. ОБРАБОТКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

4.1. Конфиденциальная информация о Пользователях хранится в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Конфиденциальная информация о Пользователях не передается третьим лицам, за исключением случаев, когда передача необходима в целях обеспечения функционирования Ресурса и/или их отдельных функциональных возможностей, а также в случаях, предусмотренных законодательством.

4.2.1. Передача предусмотрена действующим законодательством в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договора.

4.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать информацию третьих лиц, которая предоставляется Пользователем при использовании Ресурса (например, данные о партнерах или сотрудниках), и использовать ее для реализации функций Ресурса, при условии, что Пользователь гарантирует наличие согласия таких третьих лиц на обработку Оператором их персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

4.4. Пользователи вправе по запросу получать от Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

5. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

5.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к персональной информации.

5.2. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется ФЗ «О персональных данных».

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, отзыве согласия субъектом персональных данных, истечении сроков хранения либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если иной срок не предусмотрен договором с субъектом персональных данных или законодательством Российской Федерации.

6.3. Уничтожение персональных данных осуществляется путем:

- удаления персональных данных из информационных систем Оператора;
- уничтожения материальных носителей (при их наличии).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика регулирует отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с применением настоящей Политики.

7.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.